

Komunikacja dopasowana do osobowości

Dzień #1

- **Magia percepcji** – odkryjesz, jak osobowość człowieka wpływa na sposób postrzegania innych ludzi i odbierania ich zachowań,
- Poznasz różne wymiary osobowości i ich wpływ na komunikację oraz współpracę w zespole i z Twoimi partnerami biznesowymi,
- Dowiesz się, jakie są mocne strony i ograniczenia w komunikacji każdego z typów osobowości oraz w interakcji różnych typów między sobą,
- **Nauczysz się rozpoznawać różne style komunikacji i preferencje osobowościowe pod kątem współpracy z różnymi osobami** - na podstawie mowy werbalnej i niewerbalnej Twoich rozmówców,
- **Nauczysz się, w jaki sposób mówić do różnych pod względem osobowości ludzi, aby uzyskać pożądany efekt**, np. zmotywować do działania, zaangażować, przekonać do czegoś,
- **Odkryjesz, jak zmienia się sposób komunikacji różnych osób pod wpływem stresu**. Poznasz „zły dzień” i „cień” różnych typów osobowości w biznesie,
- Nauczysz się dopasowywać swój styl komunikacji i współpracy do różnych preferencji osobowościowych Twoich współpracowników / szefów / klientów,
- Poznasz Twój dominujący styl komunikacji i dowiesz się, jakie są Twoje mocne strony a jakie wyzwania wynikające z Twojej osobowości i preferowanego stylu komunikacji,
- Poznasz mechanizm "zmiany" Twojej osobowości pod wpływem stresu,
- Odkryjesz które wymiary Twojej osobowości warto wzmacniać a które tonować w komunikacji z konkretnymi osobami, aby uzyskać pożądany efekt?
- Nauczysz się, jak efektywniej rozmawiać z różnymi typami współpracowników, przełożonych, klientów,
- **Dowiesz się, w jaki sposób możesz poszerzać własną strefę komfortu** – aby uzupełniać swoją osobowość nowymi kompetencjami.

Komunikacja dopasowana do osobowości

Dzień #2 (tylko w szkoleniu dedykowanym/zamkniętym)

- Nauczysz się wykorzystywać **4 kolorowy model** pracy zespołowej nad nowym pomysłem / projektem, dzięki któremu wzmocnisz dobrą współpracę w zespole, wykorzystasz potencjał różnych osobowości i zadbasz o efektywną realizację projektu na każdym jego etapie,
- **Poznasz i przećwiczysz w praktyce nowe techniki komunikacji** - przydatne niezależnie od osobowości Twoich rozmówców,
- **Nauczysz się przekazywać trudną informację zwrótną drugiej osobie** - pomoże Ci w tym technika ZFUP,
- **Poznasz technikę ZFPUKO** - mocniejszą od informacji zwrotnej i pomocną, gdy potrzebujesz wyegzekwować od drugiej osoby zmianę zachowania,
- Nauczysz się konstruktywnie reagować, gdy ktoś w rozmowie atakuje Cię słownie, zgłasza zastrzeżenia lub po prostu przekazuje Ci informację zwrótną - pomoże Ci w tym model EGO™,
- Weźmiesz udział w różnorodnych zadaniach i ćwiczeniach, dzięki czemu nauczysz się stosować poznane narzędzia i unikać błędów.



Masz pytania?
Zapraszam do kontaktu

Adrianna Ostrowska
Koordynator
ds. szkoleń otwartych
789 220 112
adrianna.ostrowska@4grow.pl