

Topengi Sp. z o.o.
ul. Nowogrodzka 31/317
00-511 Warszawa

Warszawa, 24 maja 2022

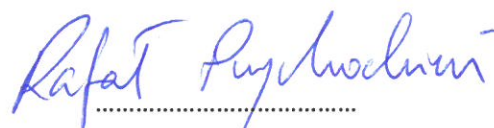
REFERENCJE

Dnia 27-28.04.2022 pracownicy naszej firmy wzięli udział w szkoleniu stacjonarnym „Profesjonalna Obsługa Klienta”, przeprowadzonym przez trenera Pana Tomasza Krajewskiego z firmy 4GROW.

Szkolenie zostało ocenione bardzo wysoko w ankiecie badającej satysfakcję uczestników. Średnia ogólna ocena wyniosła 5.0 w skali 1-5. Zakres tematyczny szkolenia obejmował między innymi zagadnienia związane z najnowszymi trendami w obsłudze klienta, budowaniem relacji z klientem, dopasowaniem stylu obsługi do typów osobowości klienta, skutecznej komunikacji, a także zarządzaniem stresem i emocjami w trudnych sytuacjach, asertywnością i obsługą „trudnego” klienta. Trener przeprowadził szkolenie w formie warsztatowej, ćwicząc przekazywane techniki w sytuacjach, z którymi spotykali się lub mogli spotkać uczestnicy.

Pracownicy docenili formę prowadzenia szkolenia, atmosferę, która sprzyjała otwartości i podejście Pana Tomasza do pracy z grupą, a także jego zaangażowanie i pasję. W opiniach wyróżniali również dobre przygotowanie trenera do szkolenia, który zrobił wszystko, aby jak najlepiej dostosować szkolenie do specyfiki firmy. Opinie po szkoleniu pokazują, że szkolenie zostało przeprowadzone w sposób merytoryczny i zawierało cenne wskazówki i przykłady, pomocne we wdrażaniu nowych umiejętności w życie.

Doceniamy profesjonalne podejście 4GROW do projektu szkoleniowego i jesteśmy otwarci na dalszą współpracę. Polecamy współpracę z 4GROW i Panem Tomaszem Krajewskim.



Imię Nazwisko, Stanowisko

Lub Pieczęćka imienna
TOPENGI Sp. z o.o.
ul. Nowogrodzka 31/317
00-511 Warszawa
KRS: 0000516458
NIP: 525 258 95 32 REGON: 147290308

TOPENGI Sp. z o.o.
ul. Nowogrodzka 31/317
00-511 Warszawa
KRS: 0000516458
NIP: 525 258 95 32 REGON: 147290308

Topengi Sp. z o.o.
ul. Nowogrodzka 31/317
00-511 Warszawa

Warszawa, 24 maja 2022

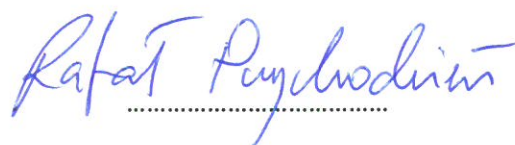
REFERENCJE

Dnia 27-28.04.2022 pracownicy naszej firmy wzięli udział w szkoleniu stacjonarnym przeprowadzonym przez 4GROW: „Profesjonalna Obsługa Klienta”.

Szkolenie zostało ocenione bardzo wysoko w ankiecie badającej satysfakcję uczestników. Średnia ogólna ocena wyniosła 5.0 w skali 1-5. Zakres tematyczny szkolenia obejmował między innymi zagadnienia związane z najnowszymi trendami w obsłudze klienta, budowaniem relacji z klientem, dopasowaniem stylu obsługi do typów osobowości klienta, skutecznej komunikacji, a także zarządzaniem stresem i emocjami w trudnych sytuacjach, asertywnością i obsługą „trudnego” klienta. Trener przeprowadził szkolenie w formie warsztatowej, ćwicząc przekazywane techniki w sytuacjach, z którymi spotykali się lub mogli spotkać uczestnicy.

Pracownicy bardzo docenili tę formę, zaangażowanie i pasję trenera oraz jego podejście do ludzi, a także dużą wiedzę w prowadzonym temacie. W opiniach wyróżniali również dobre przygotowanie trenera do szkolenia, który zrobił wszystko, aby jak najlepiej dostosować szkolenie do specyfiki firmy. Luźna atmosfera sprzyjała otwartemu zadawaniu pytań oraz przekazywaniu sugestii. Opinie po szkoleniu pokazują, że zostało ono przeprowadzone w sposób merytoryczny i zawierało cenne wskazówki i przykłady, pomocne we wdrażaniu nowych umiejętności w życie,

Doceniamy profesjonalne podejście 4GROW do projektu szkoleniowego i jesteśmy otwarci na dalszą współpracę. Polecamy współpracę z 4GROW.



Imię Nazwisko, Stanowisko

Lub Pieczętka imienna

TOPENGI Sp. z o.o.
ul. Nowogrodzka 31/317
00-511 Warszawa
KRS: 0000516458
NIP: 525 258 95 32. REGON: 147290308

0000516458
ul. Nowogrodzka 31/317
00-511 Warszawa
KRS: 0000516458
NIP: 525 258 95 32. REGON: 147290308