

Warszawa , dnia 7.01.2020

REFERENCJE

W dniach: 02.12.2019 oraz 12.12.2019 pracownicy firmy eStoreMedia wzięli udział w szkoleniu *Profesjonalna obsługa klienta* prowadzonym przez firmę 4GROW.

Uczestnicy bardzo pozytywnie ocenili zajęcia. Uznali, że tematyka szkolenia była dopasowana do ich potrzeb, a jednocześnie kompleksowo uwzględniała zagadnienia związane z obsługą klienta. Bazowanie na prawdziwych przykładach, odwoływanie się do realnych sytuacji, różnorodność ćwiczonych technik i metod, które można zastosować w codziennej pracy - to powody, dlaczego szkolenie okazało się efektywne i przydatne. Osoby, które wzięły w nim udział, doceniły również panującą atmosferę, działania zespołowe, interaktywną formułę, przejrzystość materiałów, profesjonalne przygotowanie trenera i jego umiejętność uważnego słuchania.

Polecamy firmę 4GROW. Szkolenie *Profesjonalna obsługa klienta* może być przydatne zarówno doświadczonym pracownikom, jak i osobom, które dopiero stawiają pierwsze kroki na ścieżce związanej z obsługą klienta. Zdobyta wiedza i rozwijane podczas szkolenia kompetencje przełożą się na efekty działań całego zespołu i pozwolą lepiej radzić sobie w rozmowach z klientami, również tymi trudnymi.

Magdalena Prajsnar

Magdalena Prajsnar
HR Business Partner