

Asertywność - dlaczego warto kierować pracowników na szkolenie z asertywności?

Wzmacnianie asertywności zalecamy szczególnie pracownikom, którzy:

- współpracują z innymi
- zarządzają zespołem
- mają kontakt z klientami lub kontrahentami

Pracownik bez postawy asertywnej

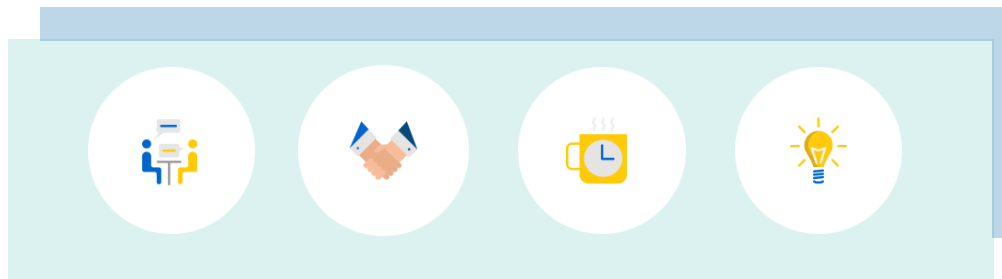
- ma obawy przed wyrażaniem swoich rekomendacji i zaleceń, co może pozbawić firmę najskuteczniejszych rozwiązań
- jest skłonny do ulegania naciskom kontrahentów, klientów, współpracowników
- może reagować emocjonalnie na otrzymaną informację zwrotną
- może unikać kontaktu i odczuwać brak satysfakcji z pracy
- może mieć trudności z wykonywaniem powierzonych mu zadań w terminie: przyjmuje na siebie obowiązki współpracowników, kontrahentów czy podwładnych
- może realizować zadania w terminie, kosztem pracy po godzinach skutkujących frustracją i wypaleniem

Pracownik asertywny

TEGO UCZYMY NA SZKOLENIU

- ✓ wyraża swoje zdanie i rekomenduje rozwiązania problemów
- ✓ skutecznie egzekwuje wykonywanie poleceń, dopełnienia warunków umowy itp.
- ✓ rozwiązuje konflikty, podejmuje trudne rozmowy i nie ucieka od problemów
- ✓ potrafi bronić interesów firmy i nie poddaje się próbom wywierania wpływu
- ✓ komunikuje potrzeby swoje, zespołu, czy całej organizacji
- ✓ jest bardziej efektywny i pewniejszy siebie


Pakiet EKSTRA korzyści do szkolenia w 4GROW




- ✓ **Trener zapyta o potrzeby i zaproponuje optymalny program** – możemy porozmawiać już dziś o problemach i potrzebach pracownika, by upewnić się, że zostaną spełnione. A zostaną spełnione, nawet jeśli wykraczają poza formułę szkolenia, bo tylko u nas "program" znaczy coś więcej niż samo szkolenie:
- ✓ **Trening indywidualny po szkoleniu** – gdy Pracownik potrzebuje zająć się wyzwaniem wykraczającym poza program szkolenia, ale związanym z asertywnością, lub przygotować się do ważnej i trudnej sytuacji w firmie, np. rozmowa z trudnym klientem, egzekwowanie wykonania umowy przez kontrahenta
- ✓ **Telefoniczne wsparcie trenera „bez limitu”** – gdy Państwa Pracownik poczuje, że chce zweryfikować swoje potrzeby konsultacji, ponieważ sytuacja, z którą się spotkał wymaga dodatkowej wiedzy
- ✓ **Materiały dodatkowe na e-mail przez rok** – by motywować do poszerzania wiedzy i wykorzystywania jej w środowisku pracy
- ✓ **Gwarancja terminu** – jeśli Pracownik Państwa firmy zapisze się na szkolenie, odbędzie się ono na 100%. My nie odwołujemy szkoleń.



Anna Łukasiewicz,

 531 314 431

 ania.lukasiewicz@4grow.pl

 Warszawa, Panieńska 9

ZAPRASZAM DO KONTAKTU