

LIST REFERENCYJNY

Sabina Dąbrowska-Olbryś, z ramienia firmy 4GROW przygotowała i przeprowadziła w naszej firmie szkolenie z obszaru „Psychologia Przywództwa – Komunikacja Interpersonalna”, w dniach 30.11-01.12.2017r. Uczestnikami szkolenia byli menedżerowie z różnych pionów naszej organizacji.

Program szkolenia obejmował:

- Style, preferencje i wyzwania w komunikacji wynikające z różnych typów osobowości, w kontekście współpracy oraz ról przywódczych.
- Poznanie dominujących elementów osobowości i stylu komunikacji uczestników.
- Bariery w komunikacji i techniki radzenia sobie z nimi.
- Strategie komunikacji ukierunkowane na ramę rozwiązania.
- Trójkąt dramatyczny – jak wyłapywać w komunikacji symptomy „prześladowcy”, „ofiary” i „ratownika”.
- Analiza Transakcyjna – model różnych pozycji percepcyjnych wg. Berne’a – jak wygląda komunikacja z pozycji „rodzica”, „dziecka” i „dorosłego”, kiedy i w jaki sposób świadomie wykorzystywać poszczególne pozycje aby uzyskać pożądany efekt rozmowy.
- Techniki konstruktywnej informacji zwrotnej i egzekwowania, metody komunikacji dorosły – dorosły.
- Neurolingwistyka komunikacji i metamodel.
- Pytania coachingowe jako narzędzie budujące odpowiedzialność i zaangażowanie.

W ankiecie satysfakcji szkolenie otrzymało średnią ocenę ogólną 4,88 (w skali 1-5).

Opinie uczestników były tylko pozytywne, cenili sobie pozyskaną wiedzę oraz warsztatowy, interaktywny sposób prowadzenia szkolenia, kompetencje Trenerki oraz zbudowaną przez nią atmosferę.

Z mojej strony, szczególnie doceniam to, że Trenerka dostosowała się do potrzeb całej grupy. Sposób, w jaki omawiała funkcjonowanie poszczególnych narzędzi, pozwolił na zbudowanie zaufania wszystkich uczestników, a co za tym idzie, na bardzo konstruktywne dyskusje.

Dowodem powyższego są poniższe komentarze uczestników:

” Jasny przekaz, wizualizacje, jasne reguły, profesjonalne podejście, przekonała mnie do siebie jako praktyka – przykłady i odpowiedzi na nasze pytania były konkretne i przekonujące; świetnie odnajdowała się w przykładach naszych, dzięki czemu nam łatwiej było współpracować. Ogólnie, jeden z lepszych trenerów z jakimi dotychczas współpracowałam. I jedno z trzech świetnych szkoleń na jakich byłam w ciągu 17 lat mojej pracy zawodowej :)”

„Szkolenie oceniam bardzo dobrze, ponieważ cechowało je:

- dużo przykładów (również z jej życia prywatnego)
- gadżety ułatwiające zapamiętywanie tego co przedstawia
- bardzo jasne i klarowne wyrażanie myśli i przekazywanie wiedzy
- duża interakcja z grupą podczas przekazywania wiedzy i obserwowanie naszej uważności, przerwy w razie potrzeby

- i przede wszystkim wzięcie pod uwagę potrzeb uczestników i przygotowanie szkolenia pod te potrzeby”

Z pełną świadomością rekomendujemy firmę 4GROW i Sabinę Dąbrowską- Olbryś, jako godnego partnera biznesowego w zakresie usług szkoleniowych.

Paweł Makowski

Continuous Manager

Amcor Flexibles Łódź

